

### Adatkezelési tájékoztató panaszosoknak és/vagy meghatalmazottjaiknak

|  |  |                                    |
|--|--|------------------------------------|
| Ki kezeli a panaszos és/vagy meghatalmazottja személyes adatait?   | Az adatkezelő az Eurizon Asset Management Hungary Zrt., 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8. (a továbbiakban: Alapkezelő)   |                                    |
| Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre a panaszos és/vagy meghatalmazottja személyes adatai? | A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbiakban foglaljuk össze:  |                                    |
| Az adatkezelés célja   | Az adatkezelés jogalapja   | Az adatkezelés időtartama          |
| az Ön által megadott panasz kivizsgálása, valamint a panaszával összefüggő kapcsolattartás                               | az Eurizon Asset Management Hungary Zrt.-re alkalmazandó, panaszkezeléssel is összefüggő alábbi jogszabályoknak, ajánlásoknak való megfelelés: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy tv.)</li> <li>- 2014. évi XVI. törvény a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról (Kbftv.)</li> <li>- 2007. évi CXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bsztv.)</li> <li>- 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról</li> <li>- A Magyar Nemzeti Bank 16/2021. (XI. 25.) számú ajánlása a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról</li> <li>- az ÁÉKBV-alapkezelő panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló</li> </ul> | a jogszabályoknak megfelelően 5 év |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | 438/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet   |  |
| Milyen jogok illetik meg a panaszost és/vagy meghatalmazottját?                            | <p>Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (GDPR) alapján a vállalkozások kapcsolattartója, meghatalmazottja és törvényes képviselője (érintett)</p> <p>(i) kérelmezheti az rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Alapkezelőnél, valamint az ISP Csoportnál kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,</p> <p>(ii) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,</p> <p>(iii) kérheti, hogy az Alapkezelő ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,</p> <p>(iv) ha az adatkezelés jogalapja az az érdekmérlegelés, akkor az érintett élhet a tiltakozás jogával.</p> |  |
| Kik a panaszos és/vagy meghatalmazottja személyes adatainak a címzettjei?                  | <p>A személyes adatok címzettjei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Az Alapkezelő adatfeldolgozója, a CIB Bank Zrt.</li> <li>- Tulajdonosi pozíciója alapján az Eurizon Capital SGR S.p.A., az Eurizon Asset Management Slovakia, správ. spol., a.s. és az Intesa Sanpaolo az Alapkezelővel megkötendő, illetve megkötött szerződésében szereplő személyes adatainak a továbbítását kérheti az Alapkezelőtől.</li> <li>- Jogszabályokban meghatározott szervek, pl. Magyar Nemzeti Bank. Minden, az Alapkezelő jelenlegi és volt szerződő partneréről rendelkezésre álló olyan személyes adatot érinthet az adattovábbítás, melyre a jogszabály kötelezi az Alapkezelőt.</li> </ul>  |  |
| Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a panaszos és/vagy meghatalmazottja rendelkezésére? | <p>Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9.-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg az Alapkezelő Compliance&amp;AML Officerét.</p>  |  |
| Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?   | <p>Az Alapkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Adatvédelmi kérdésekben a Compliance&amp;AML Officerhez lehet fordulni. Elérhetősége: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., telefon: (+36 1) 423 1297, (+36) 70 443 9374, e-mail cím: <a href="mailto:deak.fanni@cib.hu">deak.fanni@cib.hu</a>.</p> <p>A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: <a href="mailto:adatvedelem@cib.hu">adatvedelem@cib.hu</a></p>   |  |